## АНКЕТА

### для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (санатории)

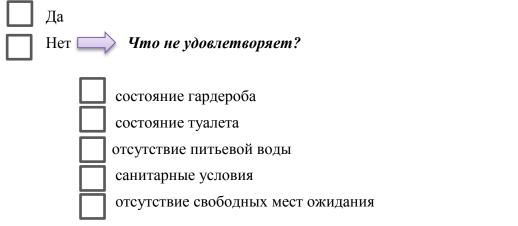
Наименование медицинской организации

Текущий месяц

### Вы вызывали скорую медицинскую помощь по поводу?

да
нет

#### Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?



#### Сколько времени Вы ожидали в приемном отделении?

90 минут и более
до 90 минут
до 60 минут
до 45 минут
до 30 минут

# Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) персонала медицинской организации?

	٦	

Нет

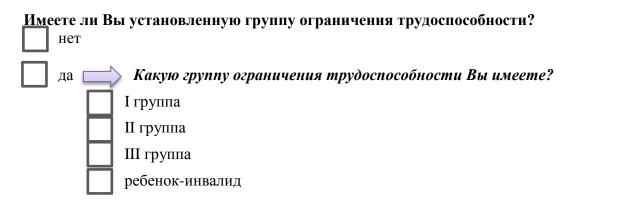
Дa

## **Вы были госпитализированы:** за счет ОМС, бюджета



за счет ДМС

на платной основе



Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

да нет 🕅	🔿 Пожалуйста, укажите что именно отсутствует
	отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов
Ц	отсутствие пандусов, поручней
	отсутствие подъемных платформ (аппарелей)
	отсутствие адаптированных лифтов
	отсутствие сменных кресел-колясок
	отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов
	отсутствие информации шрифтом Брайля
Ц	отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений
	отсутствие сопровождающих работников

# Перед госпитализацией Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

Нет

Да **У**довлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?



При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?



Да Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?



Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в санатории?

Дa
Нет

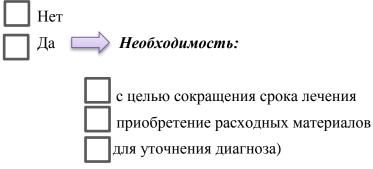
Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в санатории (доброжелательность, вежливость)?



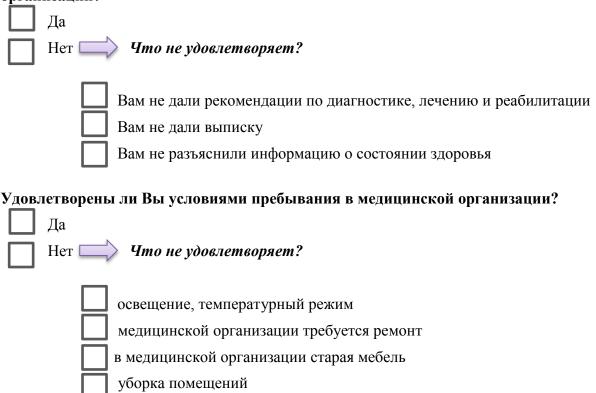
Возникала ли у Вас во время пребывания в санатории необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет?

Нет
Дa

Возникала ли у Вас во время пребывания в санатории необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?



Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников медицинской организации?



Удовлетворены ли Вы оказанными услугами в медицинской организации?



Удовлетворены ли Вы действиями персонала медицинской организации по уходу??



Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?



Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

